Tài liệu giới thiệu dành cho cơ quan quản lý nhà nước

Lợi ích cho công tác quản lý và thống kê của nhà nước từ app TravelQ Điểm tham quan

Kính gửi Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh và các Ban quản lý di tích.



Thực trạng quản lý vé và thống kê khách tại điểm tham quan

Ở nhiều điểm tham quan, việc bán vé và đếm lượt khách vẫn dựa vào giấy tờ và tổng hợp thủ công, nên cơ quan quản lý khó nắm bắt tình hình kịp thời.

01 **Bán vé giấy, ghi chép sổ sách thủ công**

02 **Số liệu khách tổng hợp chậm, khó đối chiếu**

03 **Doanh thu khó kiểm tra, dễ bị thất thoát**

04 **Thiếu dữ liệu để dự báo và điều tiết lượng khách**

TravelQ Điểm tham quan: ba thành phần phối hợp

Một nền tảng thống nhất từ quầy vé đến phòng quản lý: mỗi lượt khách, mỗi vé và mỗi khoản thu đều được ghi nhận trên cùng một hệ thống.

Vé điện tử có mã QR

Khách nhận vé điện tử kèm mã QR, nhân viên quét mã để kiểm soát lượt vào.

Quầy vé trên máy tính bảng

Nhân viên bán và in vé ngay tại quầy, mọi giao dịch được lưu tự động.

Dashboard quản lý điểm

Ban quản lý theo dõi lượt khách, doanh thu và báo cáo trên một màn hình.

Thống kê khách chính xác theo thời gian thực

Mỗi vé bán trực tuyến hoặc tại quầy và mỗi lượt quét mã QR vào cổng đều được hệ thống ghi nhận.

Số khách theo giờ, ngày, theo từng loại vé

Số liệu cập nhật ngay trên dashboard quản lý



Minh bạch doanh thu, hoá đơn điện tử

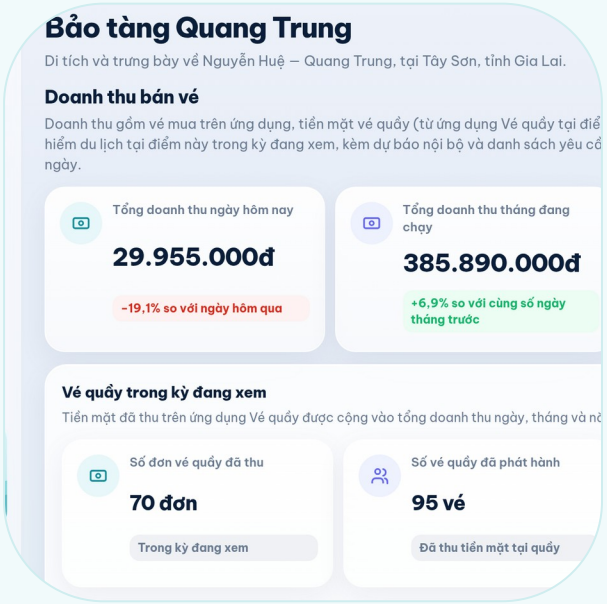
Mỗi khoản thu đều có đối chứng

Doanh thu được tách theo kênh bán: vé mua trực tuyến và vé bán tại quầy. Hệ thống tự động đối soát doanh thu với số vé đã bán.

Khách có nhu cầu được xuất hoá đơn điện tử, giúp kiểm tra nguồn thu thuận lợi hơn.

Doanh thu theo từng kênh bán

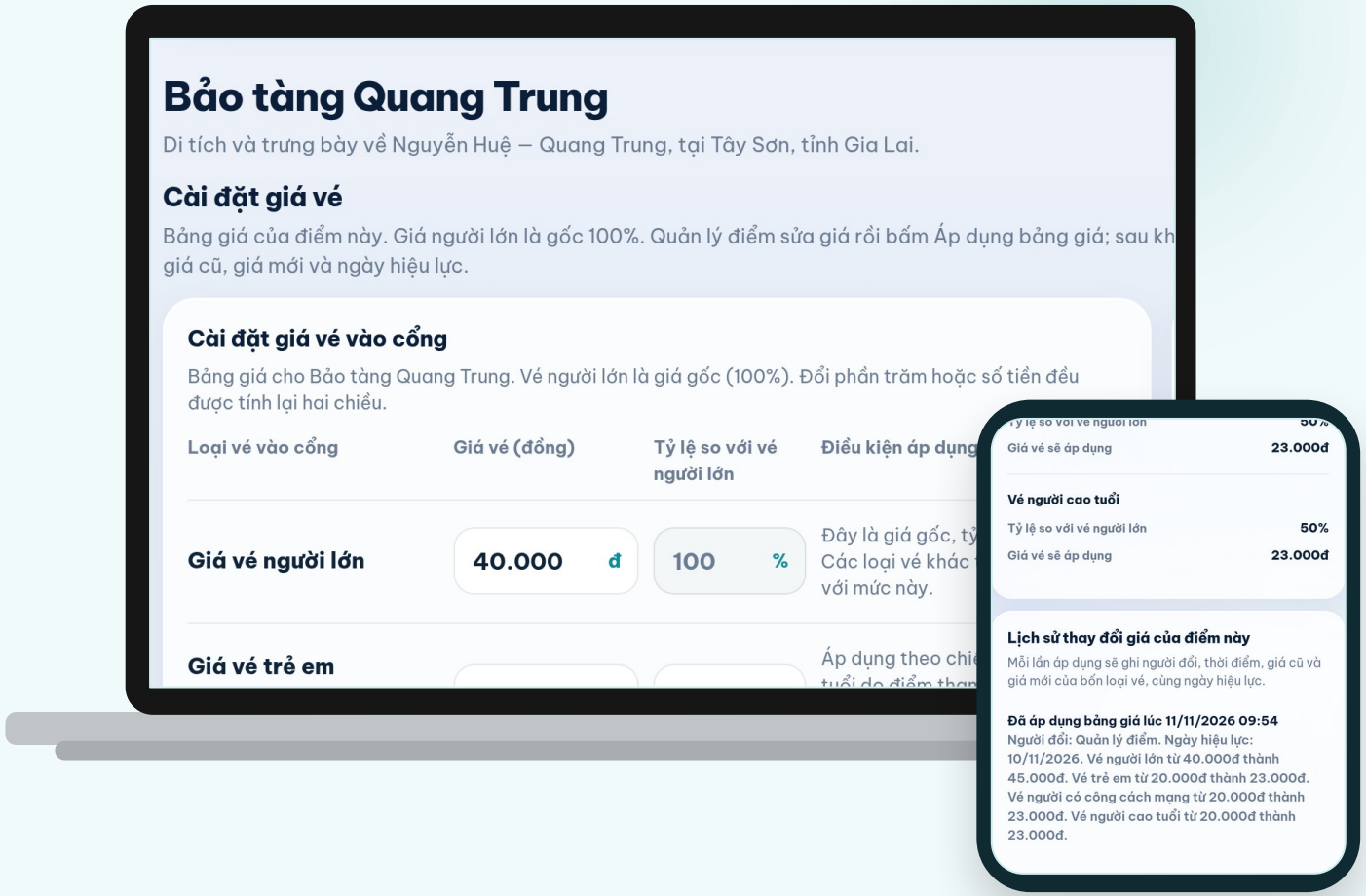
Trực tuyến và tại quầy, đối soát tự động với vé đã bán.





Hoá đơn điện tử

Xuất hoá đơn điện tử theo yêu cầu của khách mua vé.



Quản lý giá vé có nhật ký thay đổi

Mỗi lần đổi giá đều để lại dấu vết

- Quản lý điểm là vai trò cao nhất được đổi giá.
- Giá mới áp dụng ngay khi được xác nhận.
- Mọi thay đổi được lưu nhật ký: ai đổi, lúc nào, giá cũ và giá mới, để cơ quan quản lý kiểm tra.

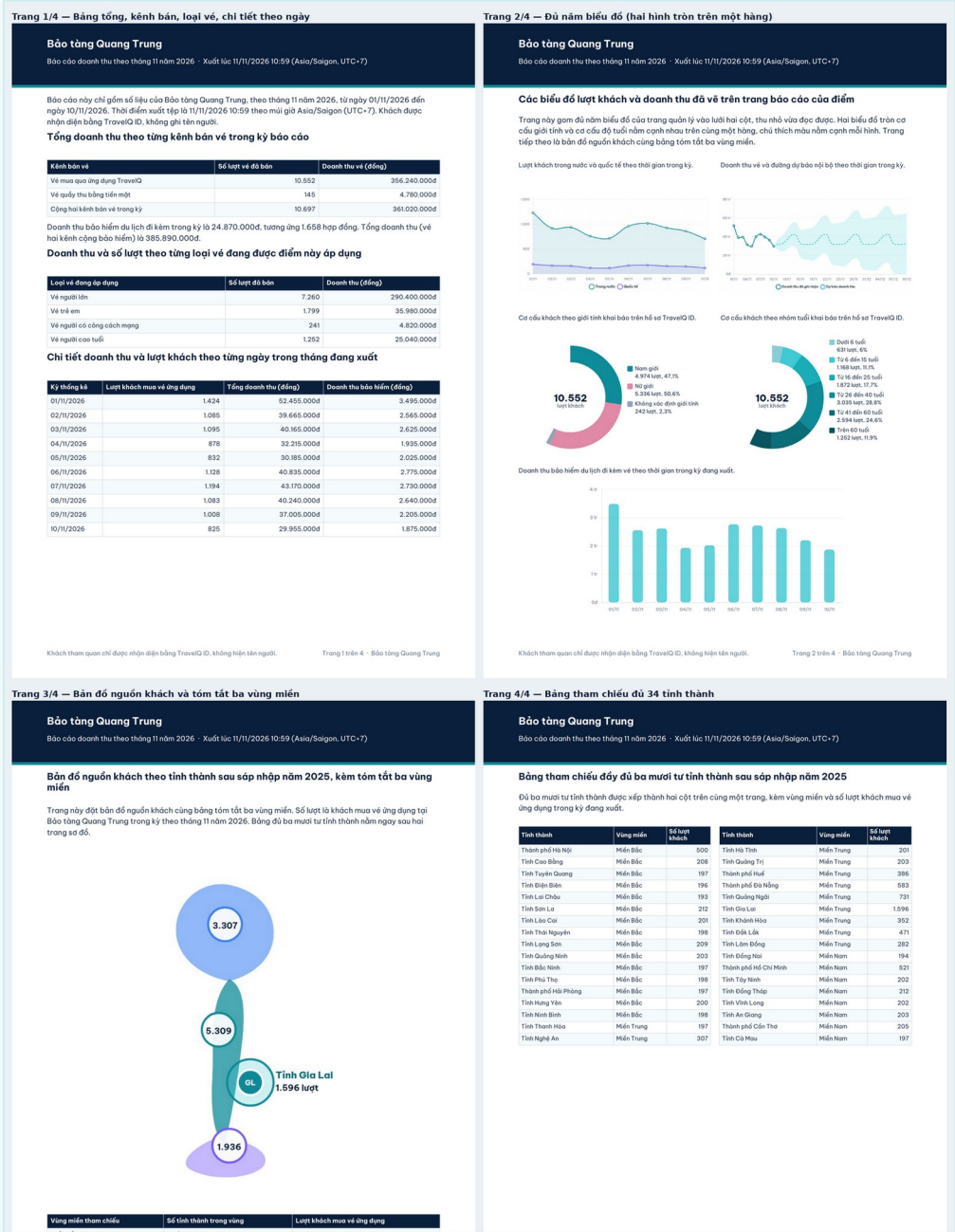
Báo cáo sẵn mẫu cho cơ quan quản lý

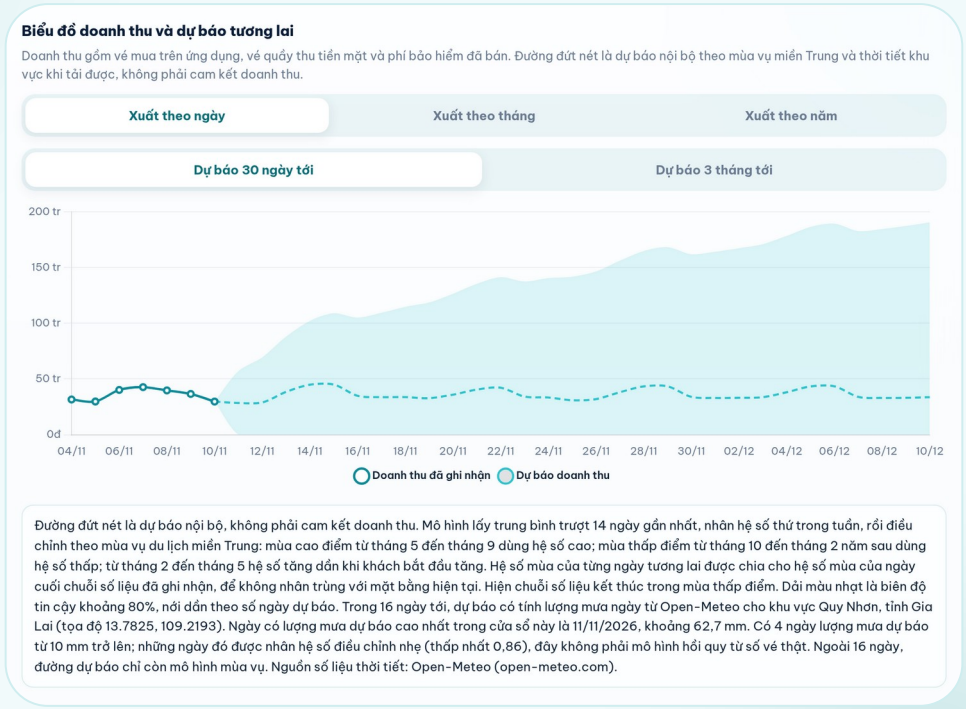
Xuất PDF và Excel chỉ với một thao tác

Số liệu lấy từ vé đã bán và lượt soát vé vào cổng

Báo cáo PDF và Excel được xuất sẵn theo mẫu để nộp Sở VHTTDL, giảm khối lượng tổng hợp thủ công tại điểm tham quan.

- Báo cáo theo ngày
- Báo cáo theo năm
- Báo cáo theo tháng
- Xuất Excel để tổng hợp





Dự báo và điều tiết lượng khách theo mùa

Dự báo dựa trên thời tiết khu vực và mùa du lịch miền Trung, giúp bố trí nhân lực, điều tiết lượng khách và lên kế hoạch quảng bá.

Mùa cao điểm

Từ tháng 5 đến tháng 9

Lượng khách đông nhất trong năm, cần bố trí đủ nhân lực.

Mùa thấp điểm

Từ tháng 10 đến tháng 2

Khách tăng dần từ tháng 2 đến tháng 5, nên chuẩn bị quảng bá sớm.

Bảo mật dữ liệu, phân quyền rõ ràng

Đúng người, đúng quyền

Mỗi tài khoản chỉ thao tác trong phạm vi vai trò được giao.

Thao tác có dấu vết

Đổi giá, xuất hoá đơn và mọi thao tác quan trọng đều được ghi nhật ký.

Đăng nhập do máy chủ Holitech thực hiện; tài khoản quản lý và kế toán được gắn với đúng điểm tham quan mình phụ trách.

Các lớp bảo vệ trong ứng dụng

Áp dụng cho trang quản lý, ứng dụng Vé quầy và các báo cáo xuất ra.

- **Phân quyền theo vai trò: Quản lý điểm, kế toán, nhân viên quầy**
- **Nhật ký mọi thao tác quan trọng như đổi giá, xuất hoá đơn**
- **Màn hình chỉ hiển thị mã TravelQ ID, không hiển thị họ tên đầy đủ của khách**
- **Cơ quan quản lý được cấp tài khoản xem số liệu tổng hợp, không cần xin thủ công**

Giai đoạn tiếp theo

Trang tổng hợp cấp tỉnh là hạng mục đề xuất phát triển, chưa có trong phiên bản hiện tại.

01

Gộp số liệu

Một trang tổng hợp khách và doanh thu nhiều điểm trong tỉnh

02

So sánh các điểm

Đặt lượng khách và doanh thu các điểm cạnh nhau để so sánh

Tầm nhìn cấp tỉnh: dữ liệu du lịch toàn tỉnh

Ở giai đoạn tiếp theo, ứng dụng sẽ có trang tổng hợp cấp tỉnh, gộp số liệu của nhiều điểm tham quan.

Số liệu so sánh giữa các điểm hỗ trợ Sở VHTTDL và UBND tỉnh trong quy hoạch và xúc tiến du lịch toàn tỉnh.

Bảo tàng Quang Trung đã được thiết lập sẵn trên ứng dụng

Đề xuất thí điểm tại Bảo tàng Quang Trung

1. Thống nhất phạm vi thí điểm với Sở và Ban quản lý
2. Cấp tài khoản cho Ban quản lý di tích và Sở VHTTDL
3. Đánh giá sau thí điểm, rồi mở rộng sang các điểm khác

